



Der Token wurde für Bankgeschäfte abgeschaltet. Man braucht ihn aber noch, um die App zu aktivieren.

Foto: LuxTrust

## Jetzt noch vom LuxTrust-Token auf die App wechseln, geht das?

Um die App zu aktivieren, braucht man noch den Token. Und wenn man inzwischen eine neue Telefonnummer hat, gibt es nur einen Weg

Von Marco Meng

„Da war doch etwas ... irgendetwas war doch noch, das ich noch erledigen sollte ...“ Das mag so manch einer überlegen. Und stellt dann bei dem Versuch, sich online bei einer Behörde einzuloggen oder ein Bankgeschäft zu machen, fest, dass der LuxTrust-Token nicht mehr funktioniert.

„Dieses Gerät erfüllt nicht mehr die hohen Sicherheitsstandards, die in einem Umfeld zunehmender Cyberkriminalität unerlässlich sind“, begründete vergangenes Jahr Fabrice Aresu, CEO von LuxTrust. Das kleine, 2008

bar sein soll. Und wer versäumt hat, vor dem 1. Januar die App auf dem Smartphone zu installieren? Wie kann man die App über einen Token-Code aktivieren, wenn der Token doch abgeschaltet ist?

„Obwohl der Token nicht mehr als Authentifizierungsgerät bei Web-Banking-Anwendungen oder Plattformen für öffentliche Dienstleistungen akzeptiert wird“, teilt LuxTrust dazu mit, „ist es weiterhin möglich, ihn mit der LuxTrust Mobile-Anwendung zu verbinden.“

### Einige Tausend tummeln sich in der Telefon-Warteschleife

Die sechs Prozent der Token-Nutzer, die noch nicht gewechselt sind, ruft LuxTrust auf, „so bald wie möglich auf die LuxTrust Mobile-Anwendung umzusteigen, um weiterhin Zugang zu Online-Diensten zu erhalten.“

Aber auch viele, die nun den letzten Token-Code abriefen oder noch vor dem Jahreswechsel die App herunterluden und zu aktivieren versuchten, stoßen auf ein Problem: Zum Autorisieren der App wird einem an die Telefonnummer, die man einst bei der Einrichtung des LuxTrust Kontos hinterlegte, eine SMS mit einem Verifizierungs-Link geschickt. Was aber, wenn man diese alte Telefonnummer nicht mehr hat?

Sich dann zum Beispiel an einem Samstagnachmittag bei LuxTrust einzuloggen und seine Daten dort online zu ändern, das geht nicht. Es bleibt nur die eine Möglichkeit: die Telefonnummer (+352) 24 550 550 anzurufen, wie LuxTrust auf Nachfrage bestätigt. Bei mehreren Tausend Nutzern, die offenbar das gleiche Problem haben, geht das nur über eine lange Warteschleife. Die anderen 94 Prozent der Kunden haben Angaben von LuxTrust zufolge bis zum 20. Januar vom Token auf ein anderes LuxTrust-Gerät, hauptsächlich die LuxTrust Mobile App, migriert.

- Viele, die den letzten
- Token-Code abriefen oder noch vor dem Jahreswechsel die App herunterluden und zu aktivieren versuchten, stoßen auf ein Problem.

eingeführte Empfangsgerät wurde zum 1. Januar abgestellt. LuxTrust hat die Nutzer der rund 600.000 ausgegebenen Geräte aufgefordert, stattdessen die LuxTrust-App herunterzuladen und auf dem Smartphone zu nutzen. Auch die Nutzung der App über Tablet oder Computer ist möglich. Wer kein Smartphone hat oder die App nicht nutzen möchte, kann auch LuxTrust Scan nutzen, das einen gleichwertigen Schutz wie die LuxTrust Mobile App bietet. Die Nachfrage nach diesem kleinen Gerät mit LCD-Display, einer kleinen Kamera und einer Ein-Aus-Taste scheint groß zu sein, da es vergriffen ist, respektive „Ende Januar“ wieder liefer-